

DÜZCE MEMURSEN EVLERİ

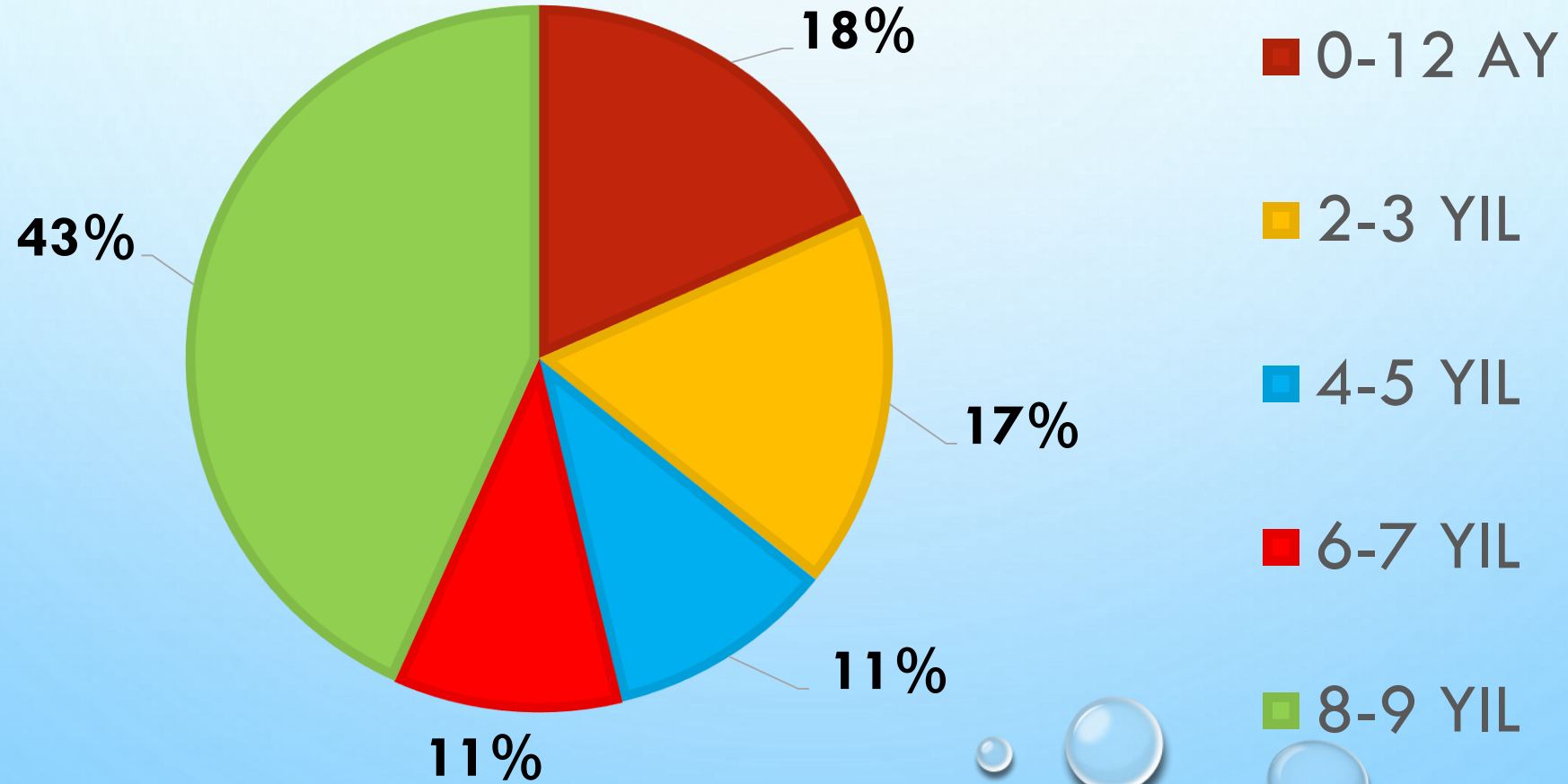
ŞUBAT 2017

YAŞAM MEMNUNİYETİ

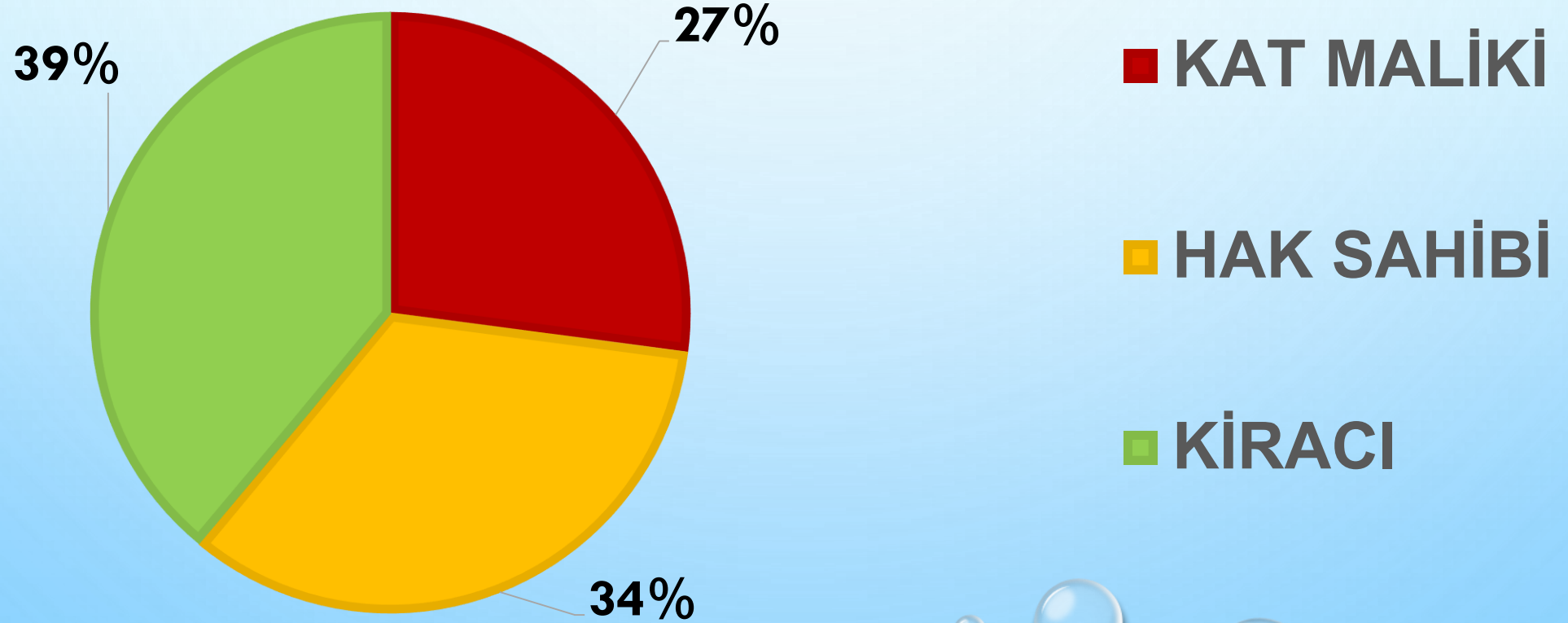
ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU

Soru 1: Sitemizde ne kadar zamandır ikamet ediyorsunuz?

(Toplam 305 kişi cevap vermiştir.)

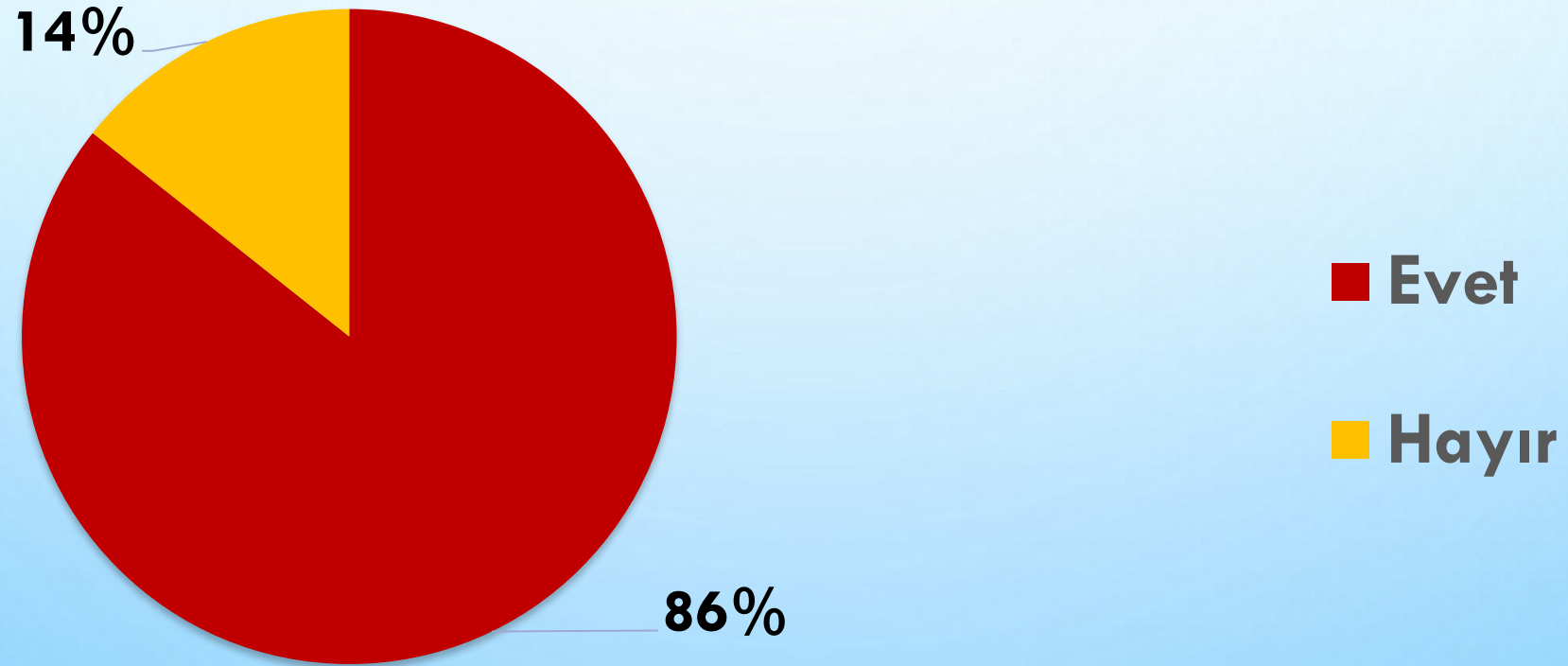


Soru 2: Oturduğunuz konutun mülkiyet durumu nedir?
(Toplam 336 kişi cevap vermiştir.)



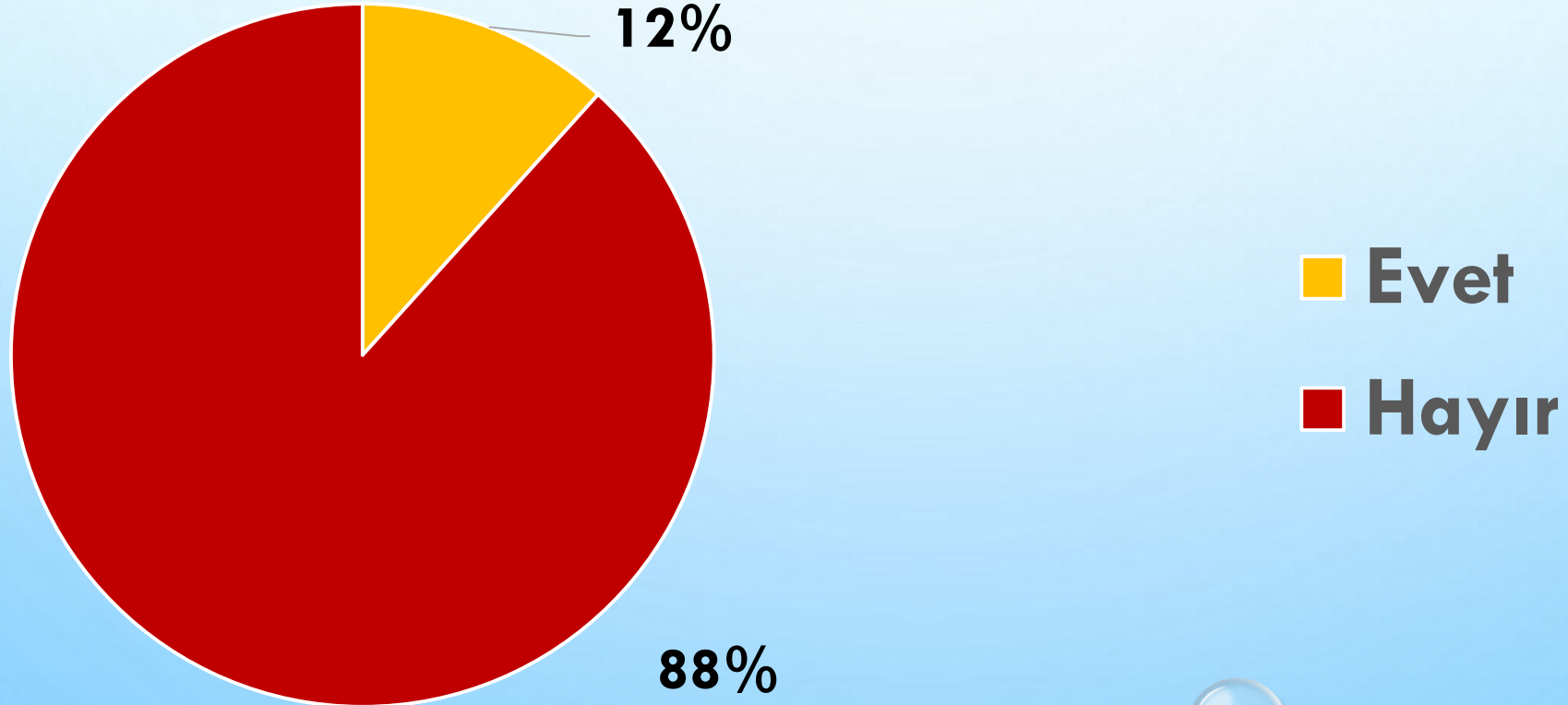
Soru 3: Blok yöneticinizi tanıyor musunuz?

(Toplam 342 kişi cevap vermiştir.)



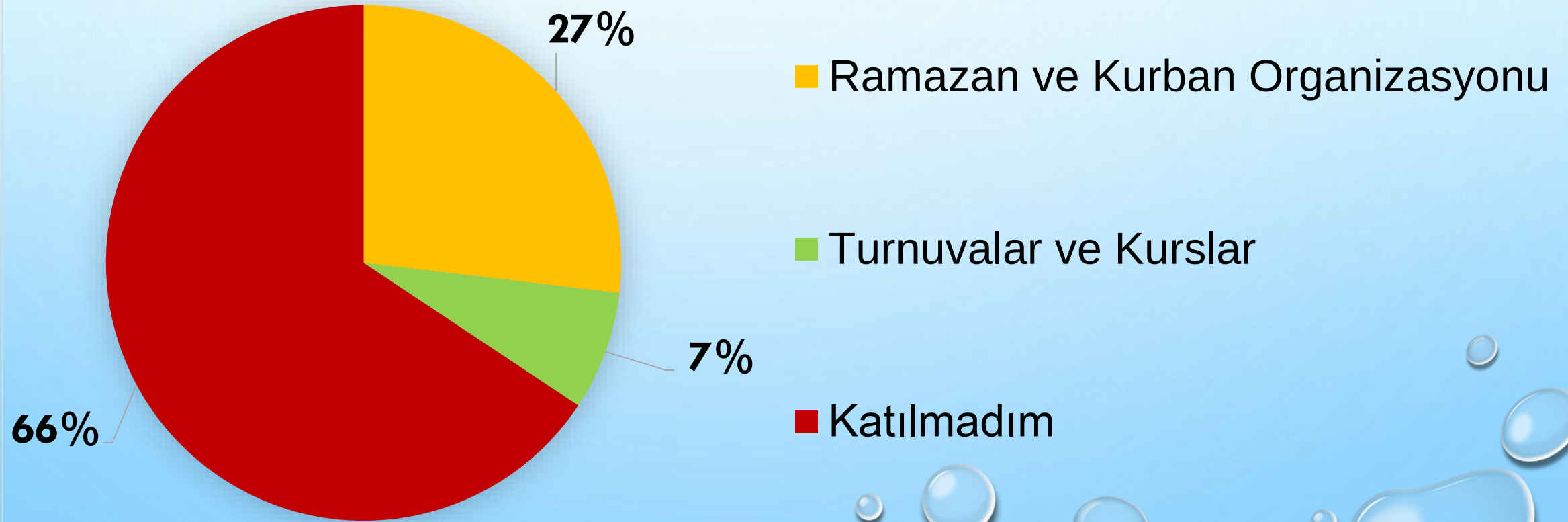
Soru 4: Bloğunuzla ilgili konularda, blok yöneticinize ulaşmakta zorluk çektiğiniz oluyor mu?

(Toplam 325 kişi cevap vermiştir.)



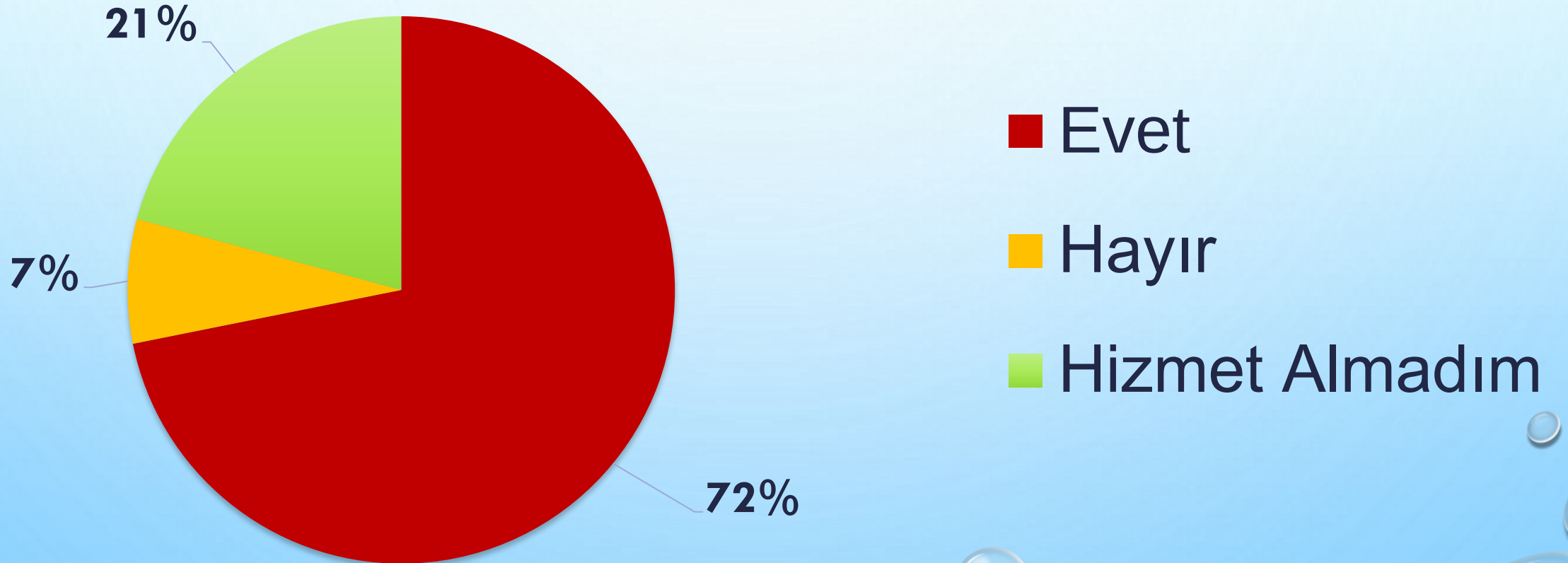
Soru 5: Siz ya da aileniz Toplu Yapı Yönetimi tarafından organize edilen aktivitelerden herhangi birisine katıldınız mı?

(Toplam 335 kişi cevap vermiştir.)



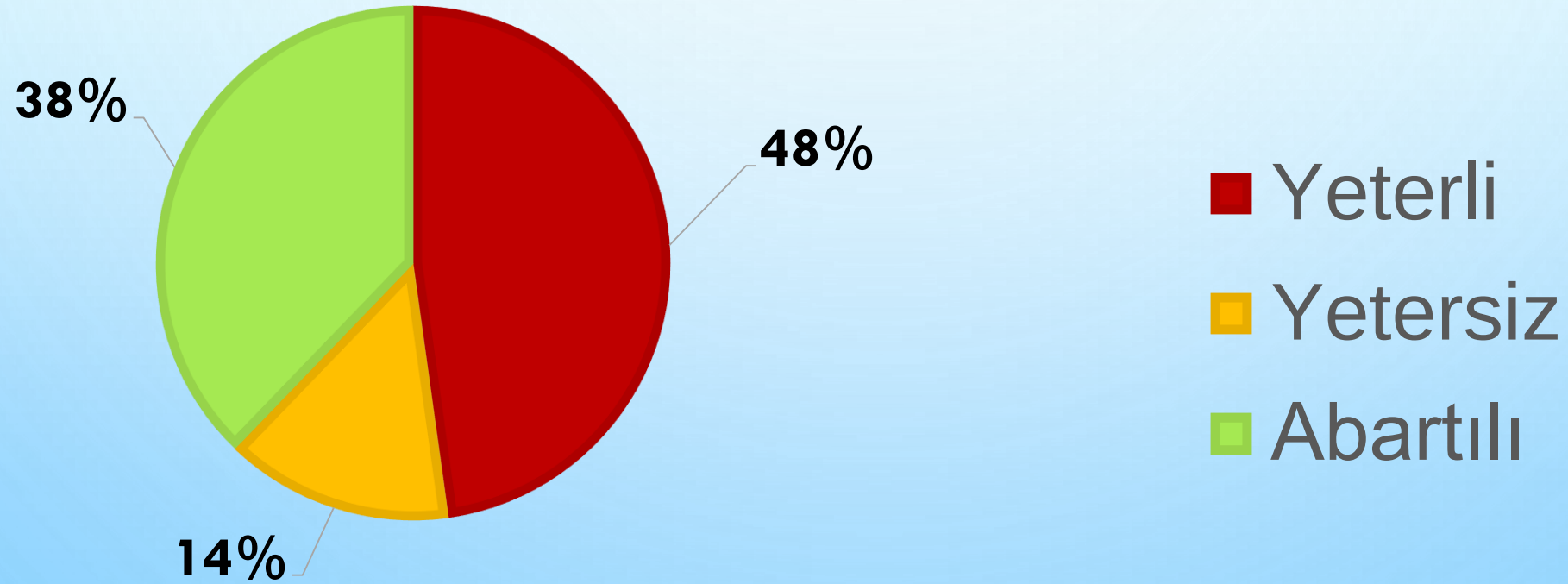
Soru 6: Daire içi teknik hizmet verilmesinden memnun musunuz?

(Toplam 341 kişi cevap vermiştir.)



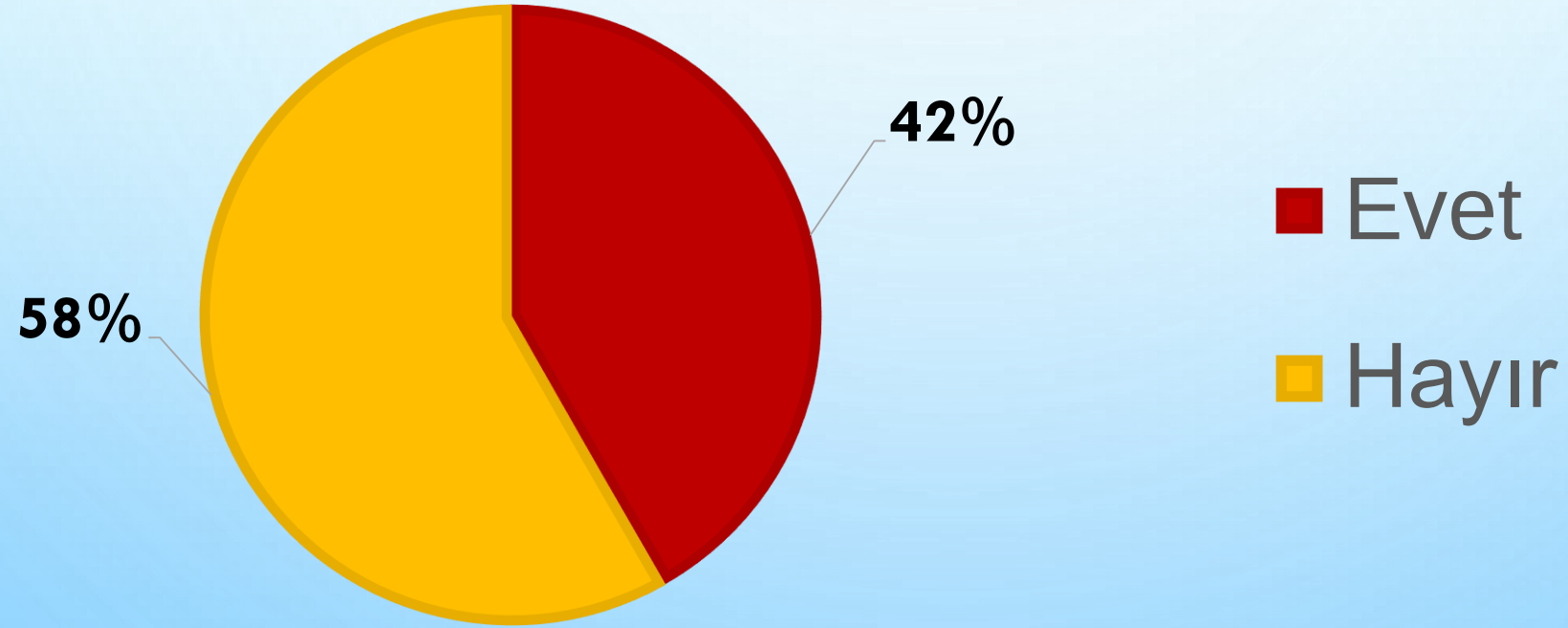
Soru 7: Otopark, ayakkabı-terlik, çocuk arabası, bisiklet ve çöp gibi, blok içi ve ya dışı yönetmelik ihlallerinin denetimini nasıl bulduğunuzu belirtir misiniz?

(Toplam 341 kişi cevap vermiştir.)



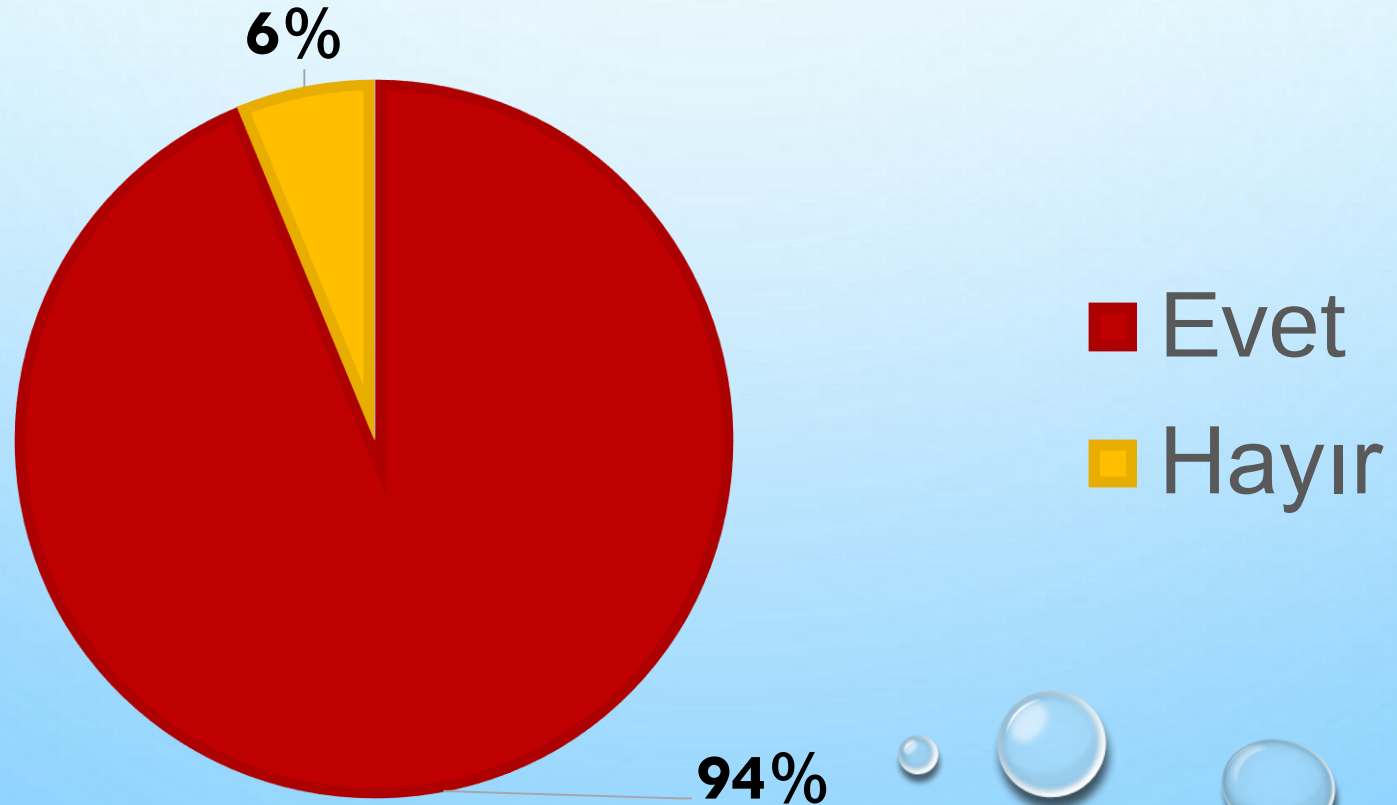
Soru 8: Daire önlerine ayakkabı dolaplarının yapılmasını ister misiniz?

(Toplam 338 kişi cevap vermiştir.)



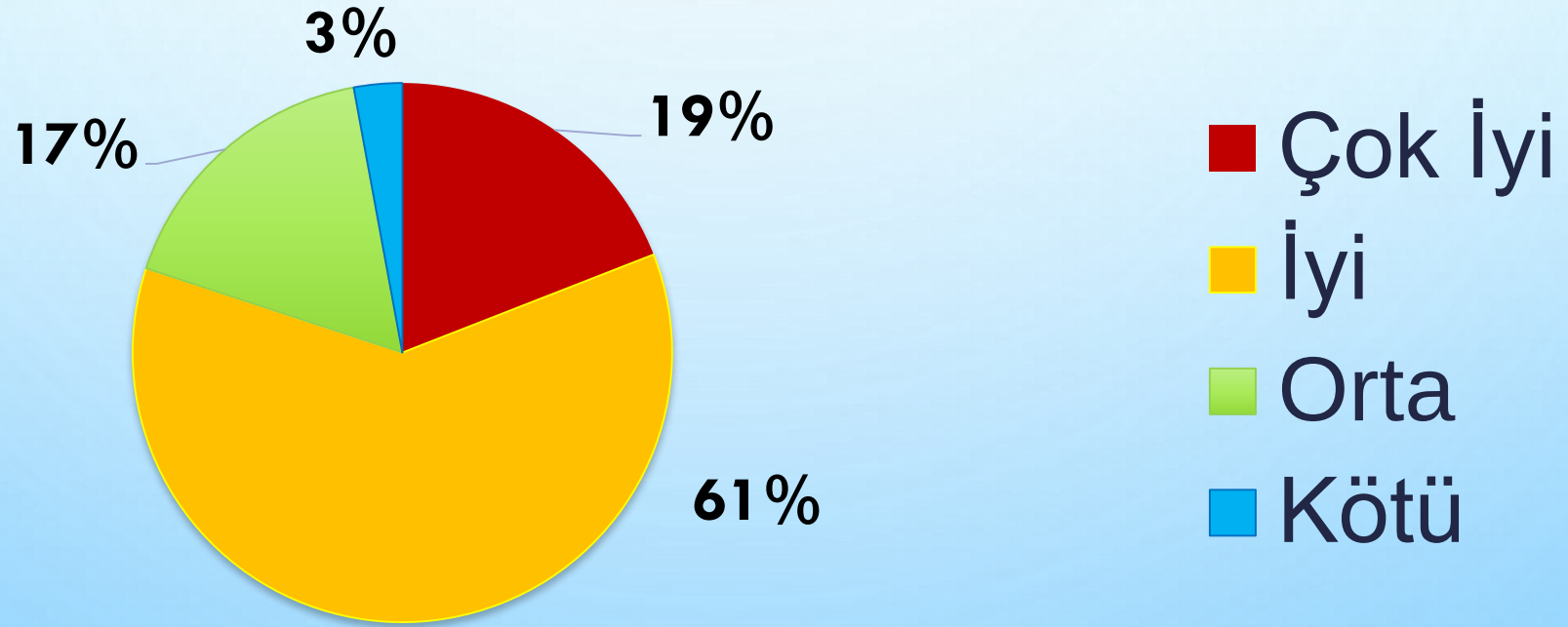
Soru 9: Bina içi temizliklerinin daha özenli yapılması için bayan temizlik personeli görevlendirilmiştir. Uygulamadan memnun musunuz?

(Toplam 338 kişi cevap vermiştir.)



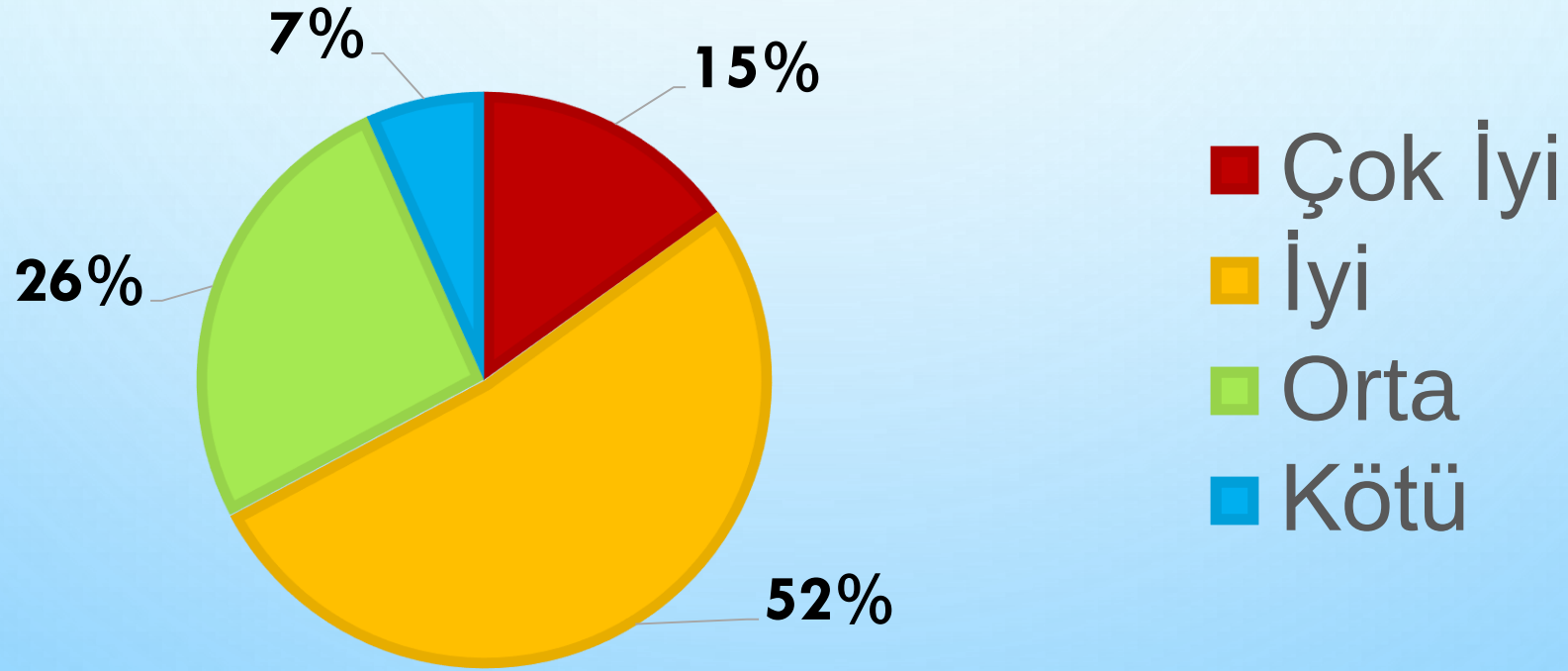
Soru 10: Bina içi (koridor, merdiven vb.) temizliğine not vermeniz gerekse hangisini tercih edersiniz?

(Toplam 346 kişi cevap vermiştir.)



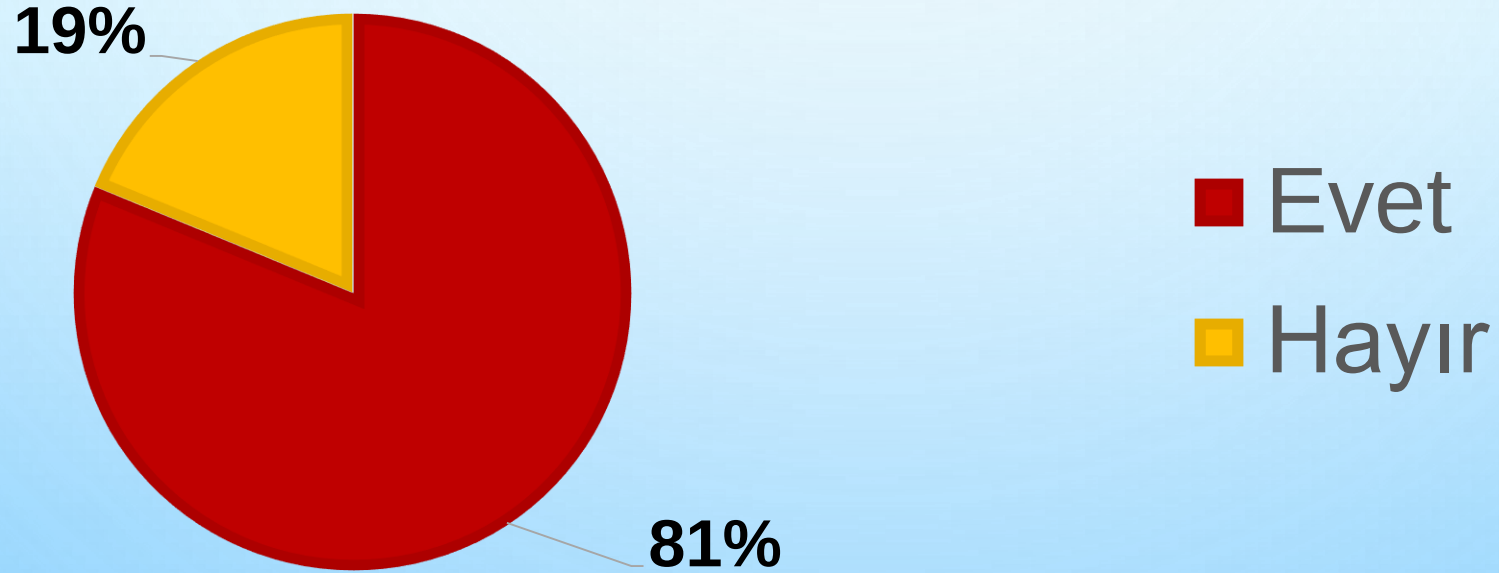
Soru 11: Site içerisindeki alanın (yolların, parkların, tuvaletlerin vb.) temizliğine not vermeniz gerekse hangisini tercih edersiniz?

(Toplam 345 kişi cevap vermiştir.)



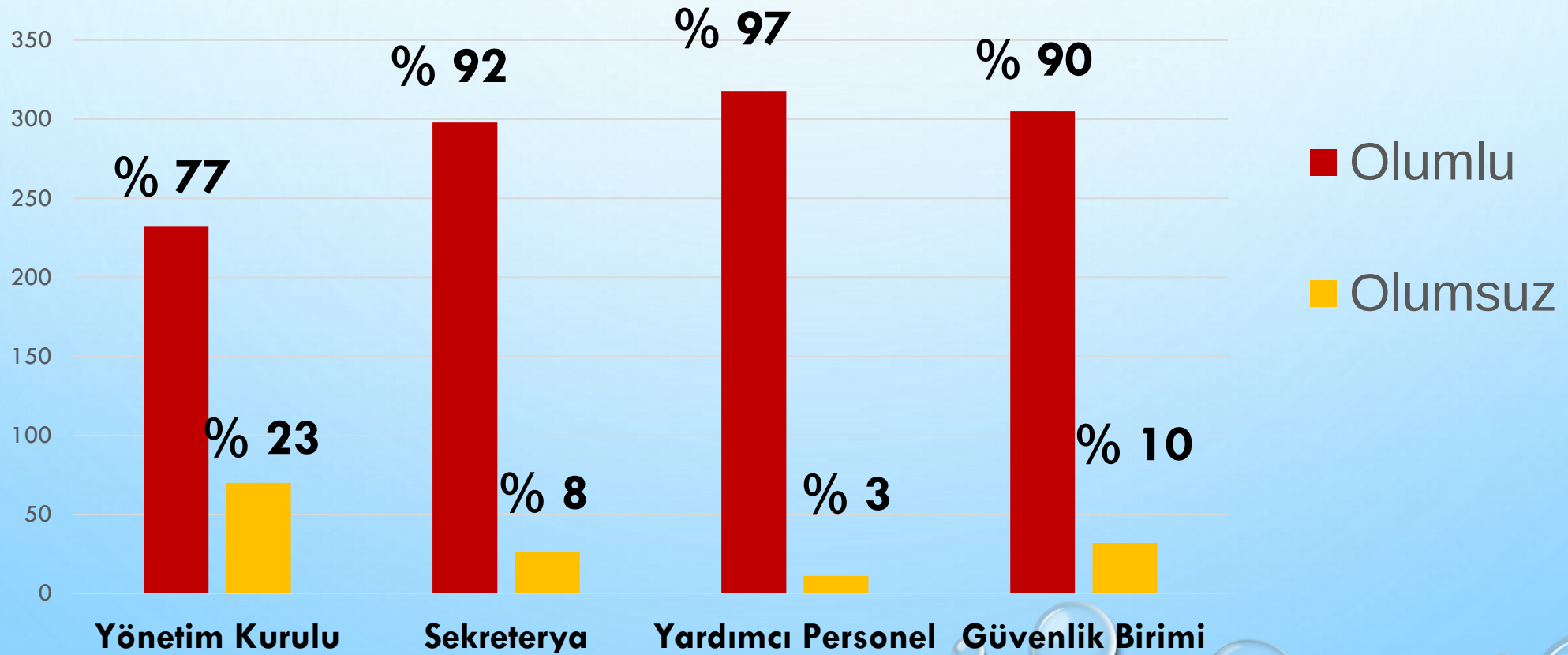
Soru 12: Yaz aylarında gerçekleştirilen bahçe bakım hizmetlerinden memnun kaldınız mı?

(Toplam 325 kişi cevap vermiştir.)



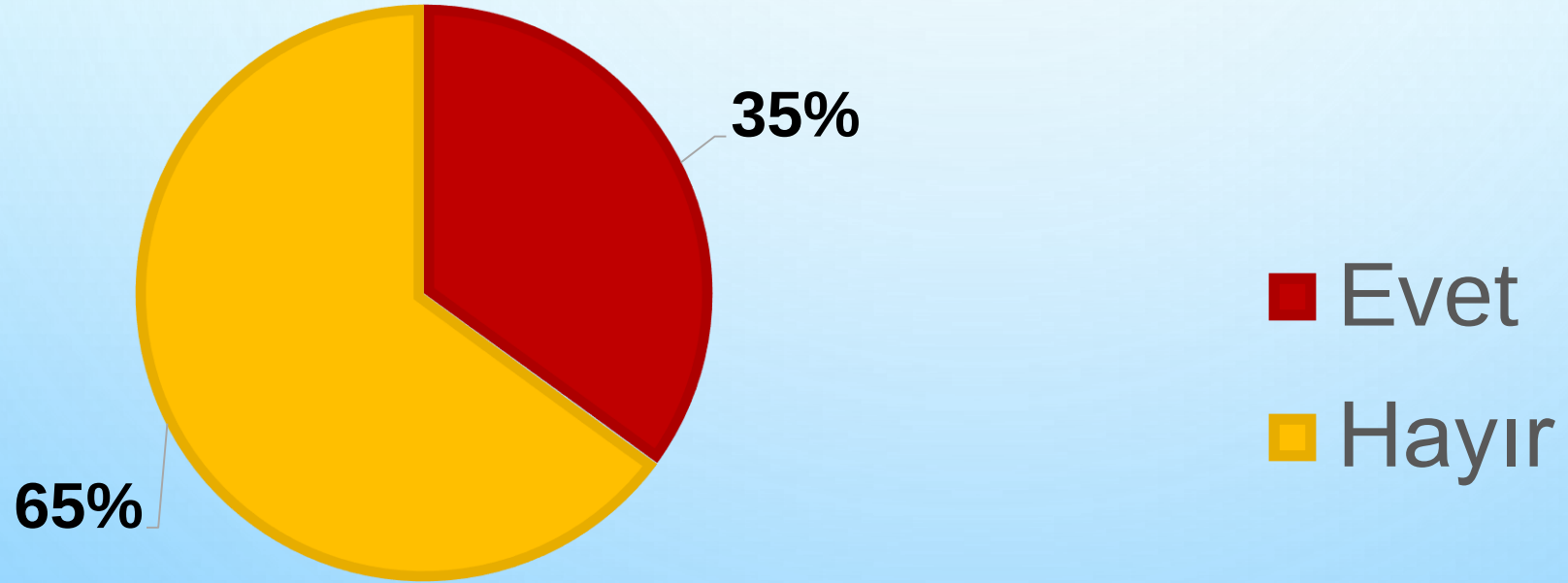
Soru 13: Site görevlilerinin size karşı tutumunu nasıl değerlendirirsiniz?

(Toplam 346 kişi cevap vermiştir.)



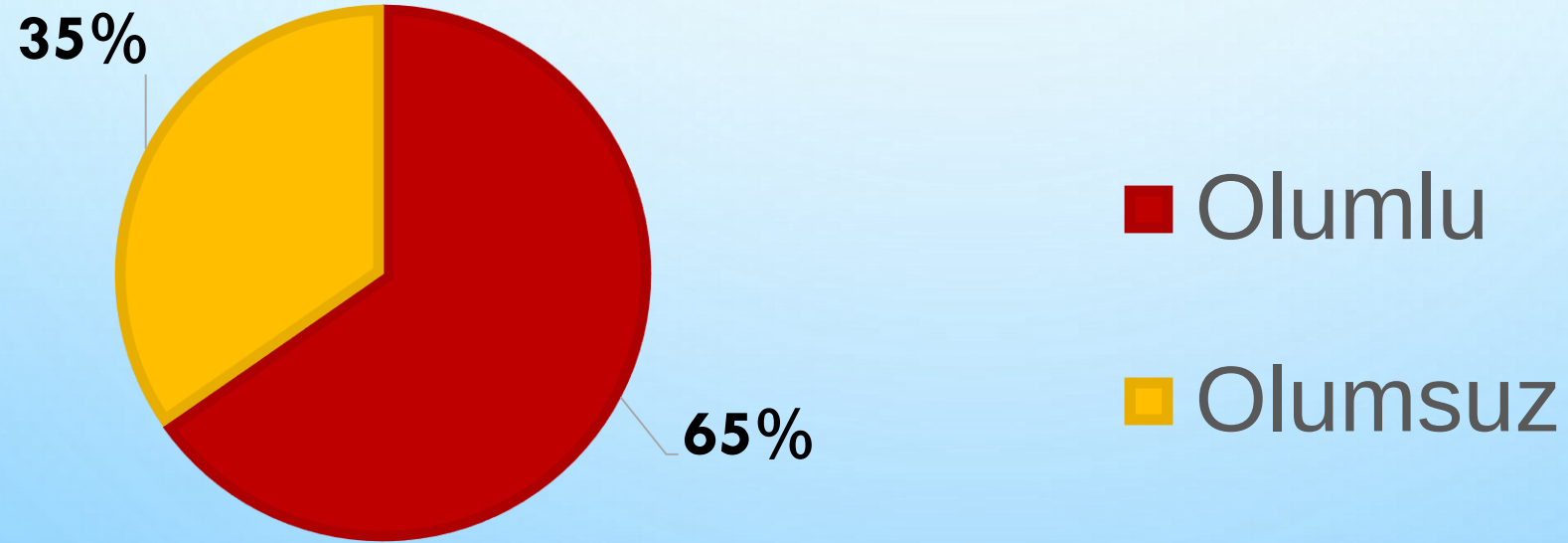
Soru 14: Toplu Yapı Yönetim Kuruluna başvurunuz oldu mu?

(Toplam 334 kişi cevap vermiştir.)



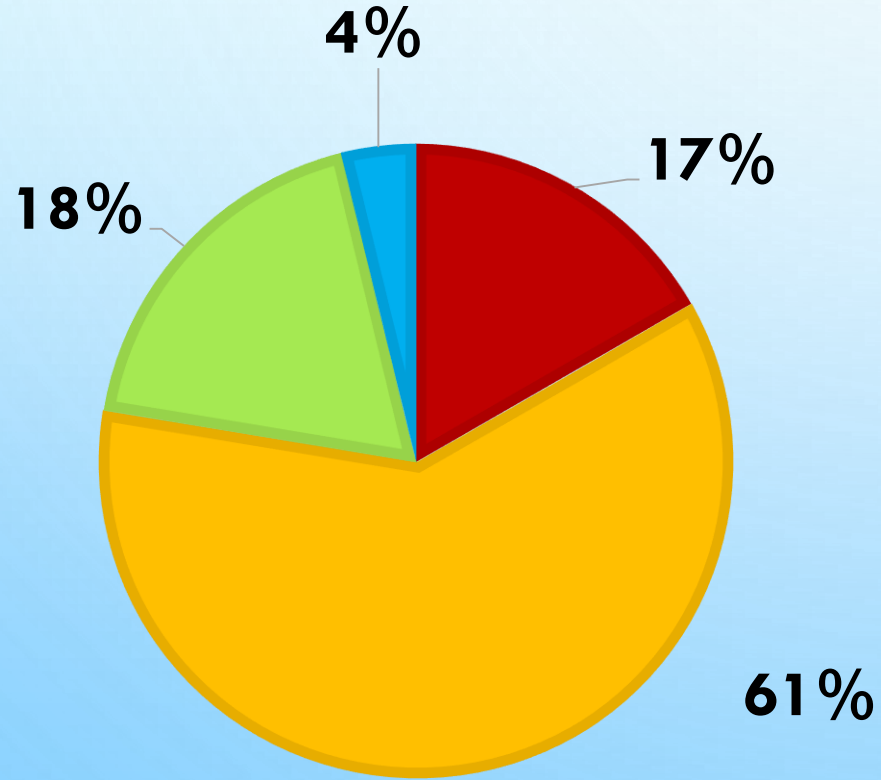
Soru 15: Başvurunuz olduysa nasıl bir cevap aldınız?

(Toplam 124 kişi cevap vermiştir.)



Soru 16: Site Yönetim Merkezi'mizde görevli personelimizi, halkla ilişkiler hizmeti açısından değerlendirir misiniz?

(Toplam 317 kişi cevap vermiştir.)



■ Çok İyi

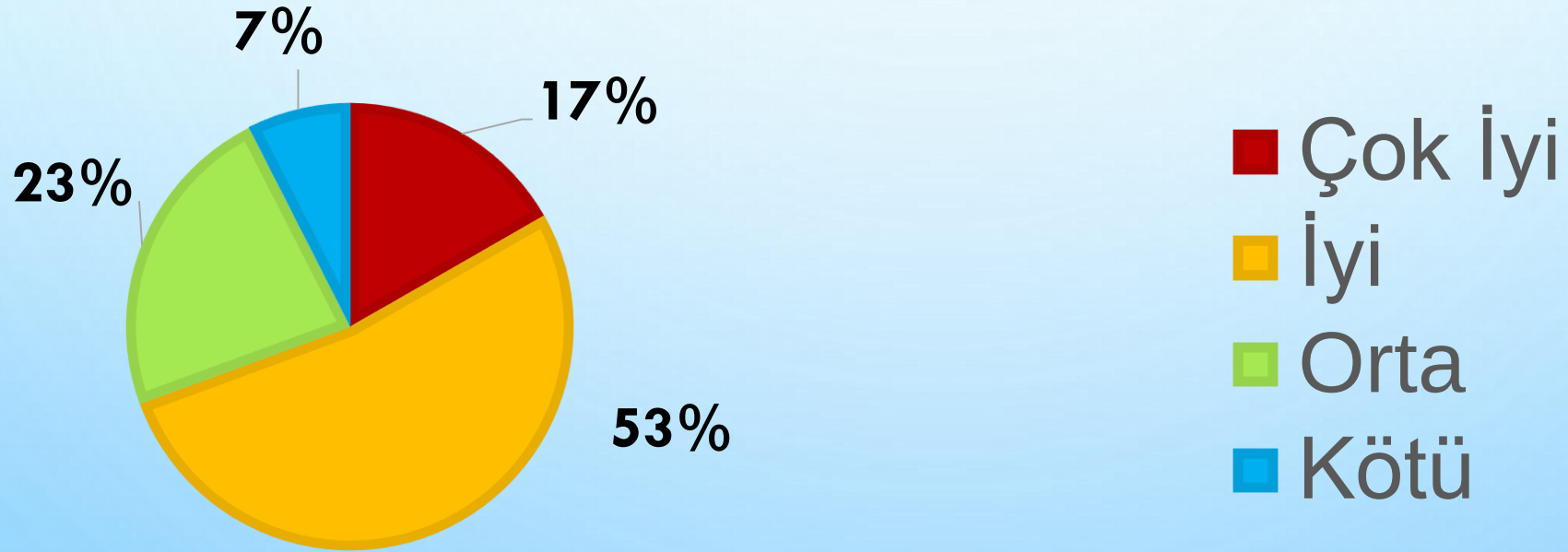
■ İyi

■ Orta

■ Kötü

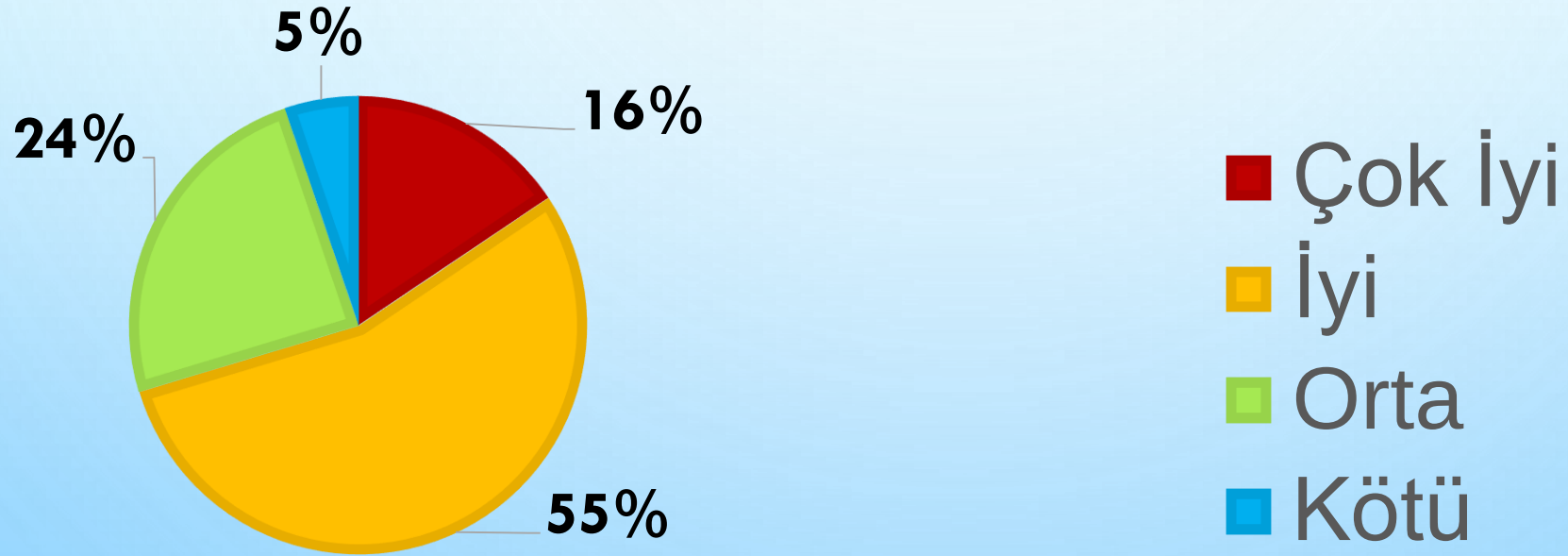
Soru 17: Site Yönetim Merkezi'mizde görevli personelimizi, muhasebe hizmetleri açısından değerlendirir misiniz?

(Toplam 281 kişi cevap vermiştir.)



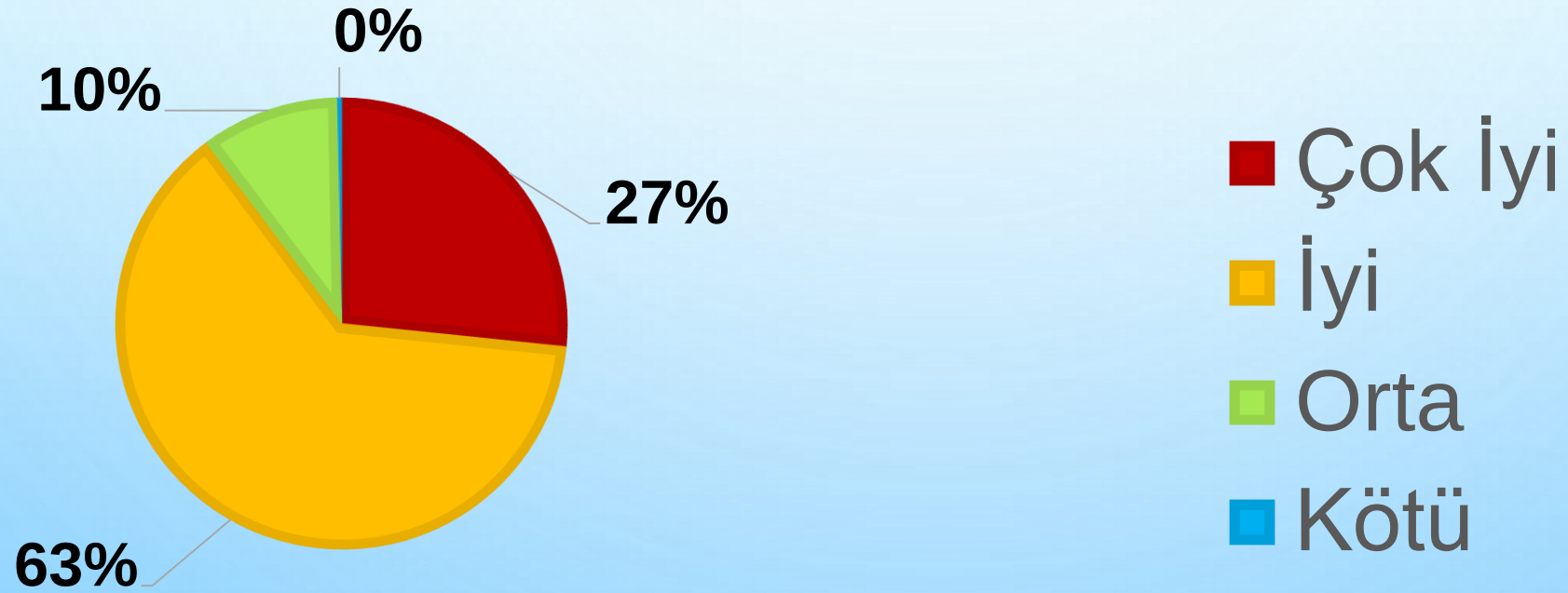
Soru 18: Güvenlik birimimize puan vermeniz gerekse hangisini tercih edersiniz?

(Toplam 327 kişi cevap vermiştir.)



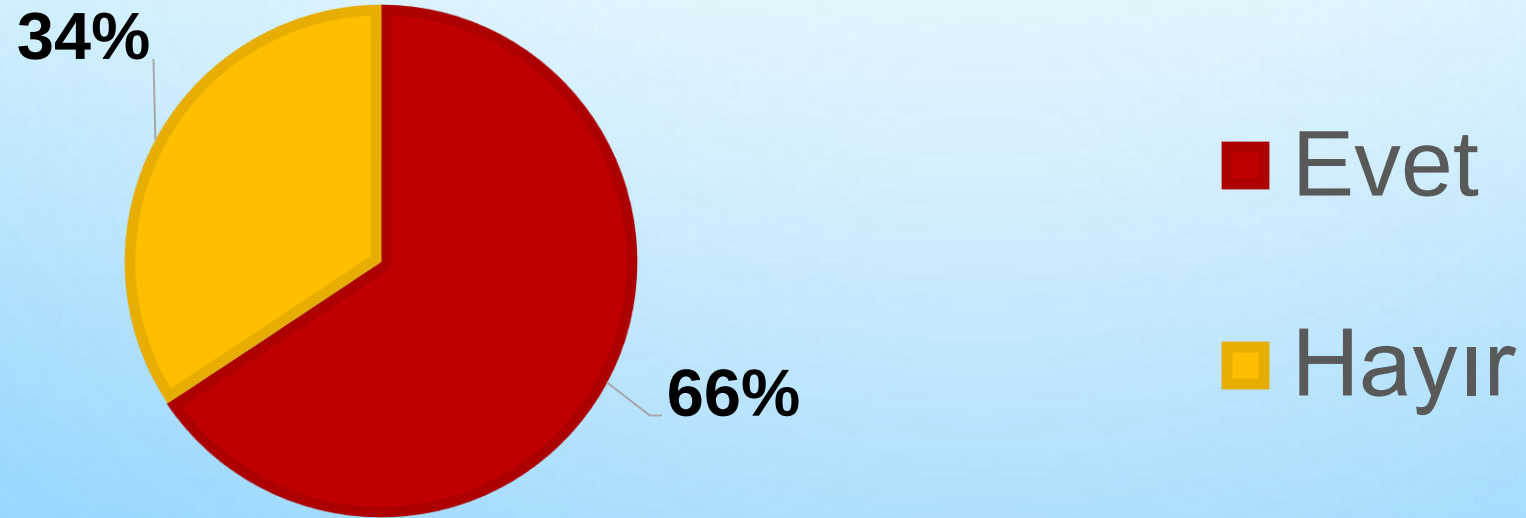
Soru 19: Site yardımcı personelimizi, çalışma ve hizmetleri açısından değerlendirir misiniz?

(Toplam 323 kişi cevap vermiştir.)



Soru 20: Site yönetmeliğini okudunuz mu?

(Toplam 303 kişi cevap vermiştir.)



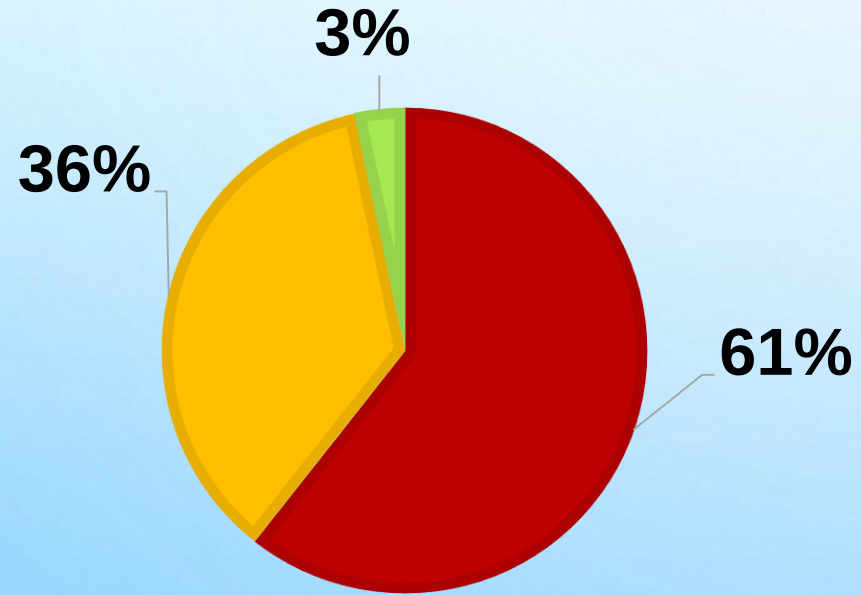
Soru 21: Site Yönetmeliğininde yer alan kurallardan değiştirilmesini istediğiniz varsa yazınız?

(Toplam 49 kişi cevap vermiştir.)

- 2. ve 3. araçlar için park ücreti alınması (15 Kişi)
- Daire önüne ayakkabı, ayakkabılık bulundurulmaması Kuralı (10 Kişi)
- Balkonda dolap bulundurma, halı, kilim, çamaşır asma yasağının kaldırılması (15 Kişi)
- Aidat bedelinin eşit olması kuralı değişmeli, m2 ye göre ayarlanmalı (1 Kişi)
- Çöp saatinin değişmesi ve ileri bir saate alınması (4 Kişi)
- Yönetim Kurulu seçimi değiştirilmeli. (Sandık kurulumu ve kapalı oy, açık sayım yapılmalı) (3 Kişi)
- Disiplin ceza miktarının azaltılması (2 Kişi)
- Evde evcil hayvan beslenilmesine izin verilmesi (2 Kişi)
- Karar merciği blok temsilcileri değil, kat malikleri olmalı (3 Kişi)
- Daire satış ve kiralamasından alınan hizmet bedeli (1 Kişi)

Soru 22: Toplu Yapı Yönetimi tarafından blok panolarına asılan duyuruları takip edebiliyor musunuz?

(Toplam 330 kişi cevap vermiştir.)



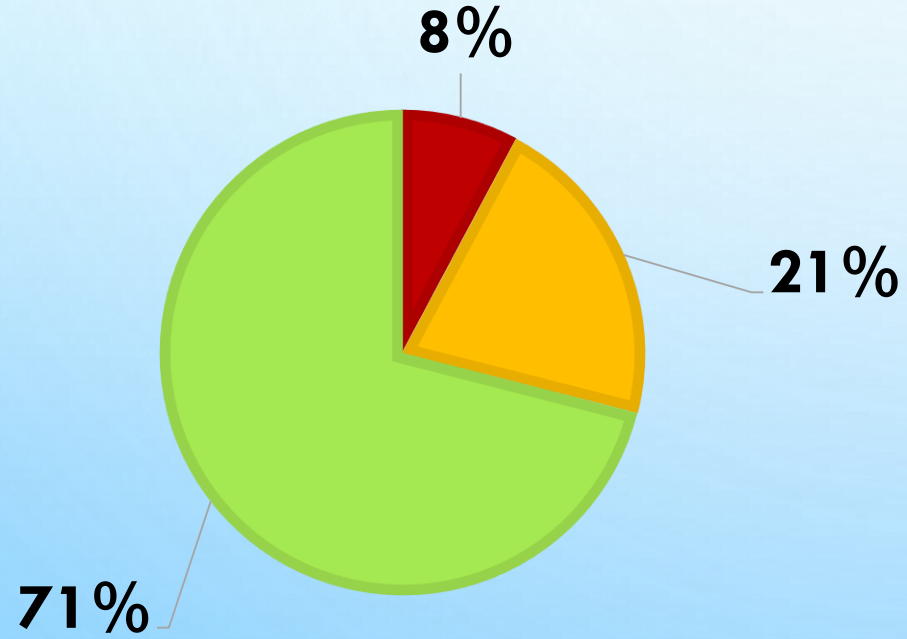
■ Her Zaman Ediyorum

■ Bazen Ediyorum

■ Etmiyorum

Soru 23: Dairenizle ilgili borç tahakkukları, ödemeleriniz, bakiye bilgileriniz ve hesap ekstrelerinizi içeren www.aidattakipsistemi.com adlı internet sayfamızı takip ediyor musunuz?

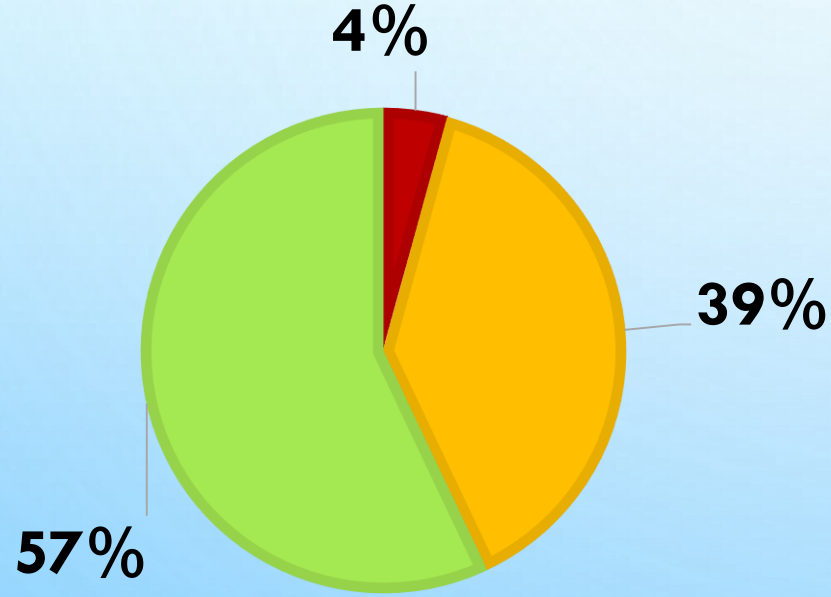
(Toplam 321 kişi cevap vermiştir.)



- Her Zaman Ediyorum
- Bazen Ediyorum
- Etmeyorum

Soru 24: Duyuru ve haberlerin de yer aldığı, sitemiz hizmet ve faaliyetlerini içeren internet bilgilendirme sayfamızı (www.duzcememursenevleri.com) takip ediyor musunuz?

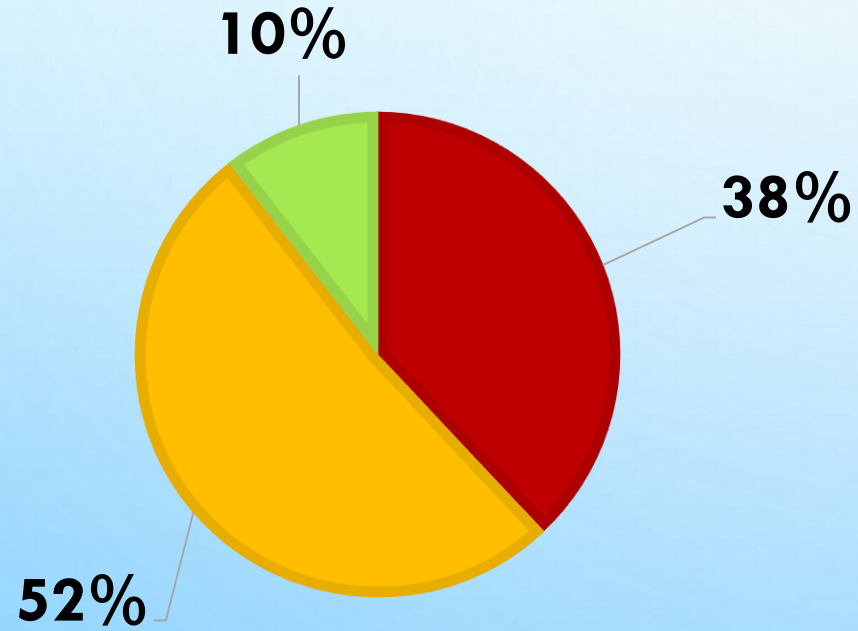
(Toplam 328 kişi cevap vermiştir.)



- Her Zaman Ediyorum
- Bazen Ediyorum
- Etmiyorum

Soru 25: Toplu Yapı Yönetimi tarafından yapılan harcama bilgilerine ilişkin blok panolarında ilan edilen detayları takip ediyor musunuz?

(Toplam 324 kişi cevap vermiştir.)



- Her Zaman Ediyorum
- Bazen Ediyorum
- Etmiyorum

Soru 26: Bütçede yapılan sarfiyatlardan abartılı bulduğunuz harcama kalemi varsa yazınız.

(Toplam 86 kişi cevap vermiştir.)

- Yönetim Kurulu Huzur Hakkı (28 Kişi)
- Aidat (22 Kişi)
- Büro Giderleri (19 Kişi)
- Otopark Çalışması (12 Kişi)
- Blok Temsilcileri Huzur Hakkı (12 Kişi)
- Sulama (7 Kişi)
- Peyzaj (6 Kişi)
- Hepsi (5 Kişi)
- Güvenlik (5 Kişi)
- Çalışan sayısı ve Maaşları (4 Kişi)
- Akaryakıt - ulaşım (4 Kişi)
- Etkinlik Giderleri (3 Kişi)
- Aydınlatma (3 Kişi)
- Temsil Giderleri (3 Kişi)
- Bakım-Onarım tadilat Giderleri (3 Kişi)
- Saklı Bahçe Masrafları (2 Kişi)
- Avukatlık Masrafları (2 Kişi)
- Ulaştırma Giderleri (2 Kişi)
- Evcil Hayvan Bakımı (2 Kişi)
- Demirbaş eşya (2 Kişi)
- Cami önü refüj çalışması (1 Kişi)
- Muhasebe Hizmeti (1 Kişi)
- SGK (1 Kişi)
- Doğalgaz faturası (1 Kişi)
- Posta, Kargo, EFT, Havale ücretleri (1 Kişi)
- Denetim kurulu Huzur Hakkı (1 Kişi)
- Sekreterya maaşı (1 Kişi)
- Toplantı Giderleri (1 Kişi)

Soru 27: Toplu Yapı Yönetimi tarafından gerçekleştirilmesini istediğiniz öneriniz varsa yazar mısınız?

(Toplam 128 kişi cevap vermiştir.)

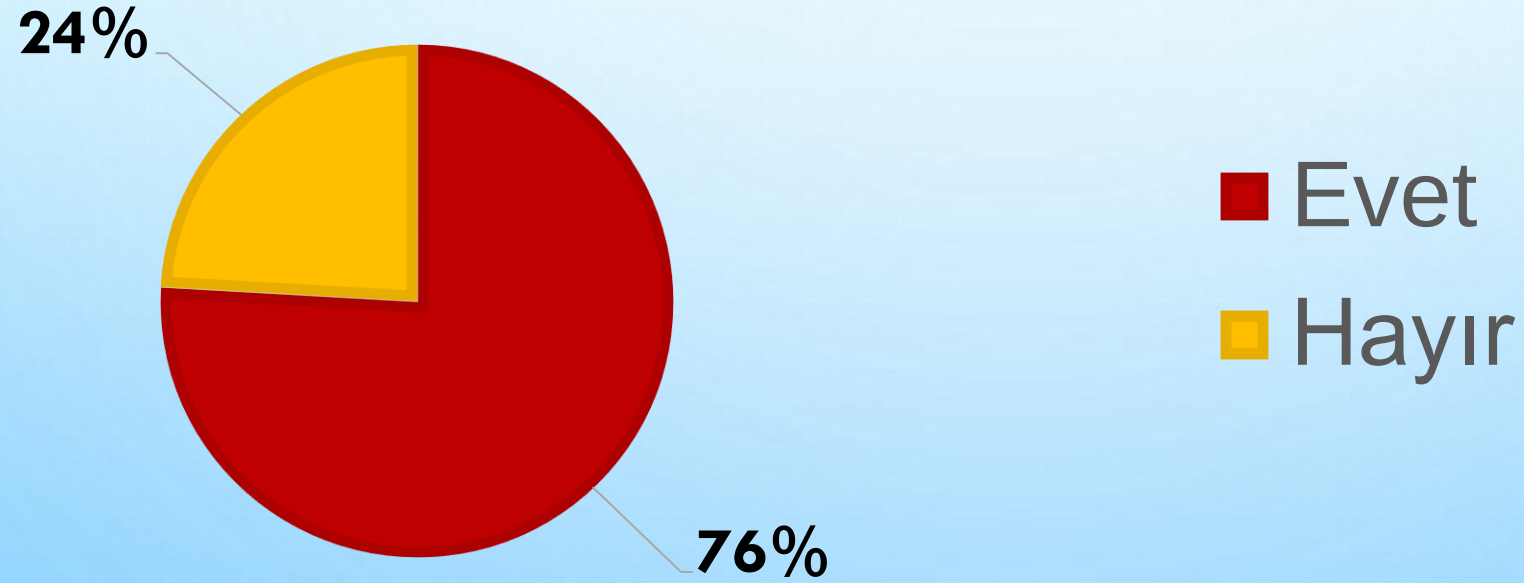
- Sosyal Tesisin hizmete açılması (45 Kişi)
- Spor Aktivitelerinin Yapılması. Plates, Okçuluk, Basketbol, Tenis, Bilardo, Futbol, At binme, satranç, fitness vs. (26 Kişi)
- Turnuvaların yapılması (12 Kişi)
- Kanalizasyon ve Gider Sorununun giderilmesi (10 Kişi)
- Yüzme Havuzu (10 Kişi)
- Kültürel Gezi Düzenlenmesi (8 Kişi)
- Ramazan programlarının düzenlenmesi (7 Kişi)
- Kauçuk zemin Çocuk Parkı Yapılması, yenilenmesi (7 Kişi), 0-3 yaş arası (1 Kişi)
- Bayanlar için Halk Eğitim Kurslarının açılması (5 Kişi)
- Saklı bahçenin işletmeciyeye verilmemesi (5 Kişi)
- Site için 2. giriş kapısı yapılması (5 Kişi)
- Masa tenisi ve satranç faaliyetleri (5 Kişi)
- Saklı bahçeye yapılan kamelyaların sayısının arttırılması (4 Kişi)
- Camide haftada bir tefsir dersi verilmesi, namazdan önce ve sonra meal ve tefsir okunması (4 Kişi)
- Voleybol ve Tenis sahası Yapılması (3 Kişi)
- Konferans Yapılması (3 Kişi)

- Bina Dış cephesinin boyanması, merdiven demirlerinin değişmesi (3 Kişi)
- Araç park yerlerinin üstünün kapatılması (3 Kişi)
- FB6 Bloğun önündeki kamelyanın çatısının kapatılması ve bank koyulması (2 Kişi)
- Kreşin sitede oturanlara özel ücret uygulaması yapması (2 Kişi)
- Salon pencerelerinin değişmesi (2 Kişi) renginin kahve olması (1 Kişi)
- Misafir parklarına site sakininin işgali önlenmesi (2 Kişi)
- Blok önlerine bisiklet park yeri yapılması (2 Kişi)
- Sinema ve tiyatro günleri düzenlemek (2 Kişi)
- 4-6 yaş arası Kuran Kursu açılması (2 Kişi)
- Yönetim Kurulunun Değişmesi(2 Kişi)
- Bisiklet ve paten için alan (2 Kişi)
- Hobi bahçe uygulaması (2 Kişi)
- KB1-20 blok için engelli, bebek arabası çıkışını kolaylaştıracak uygulama (1 Kişi)
- Daire içi diafon güvenlik ile irtibata geçilecek şekilde düzenlenmesi (1 Kişi)
- 23 Nisan , 19 Mayıs gibi bayramlarda eğlence düzenlenmesi (1 Kişi)
- Site yayınının bakımı, kanal sayısının arttırılması (1 Kişi)
- Blok girişlerine kamera yerleştirilsin (1 Kişi)
- Kütüphane (1 Kişi)
- Depoların dairelere bölünmesi (1 Kişi)

- Jenarötör alınması (1 Kişi) Düzce ili futbol turnuvası için takım oluşturmak (1 Kişi)
- Deprem ile ilgili alınabilecek tedbir için çalışma (1 Kişi)
- Hafta sonu site içi çevre çalışması yapılmaması (1 Kişi)
- Kb1-2 Blok araç park yerlerine plaka takılması (1 Kişi)
- Danışman Personeli yerine Güvenlik alınması (1 Kişi)
- Zemin katla bodrum arası yalıtım yapılması (1 Kişi)
- Yağmur oluklarının balkon dışına alınması (1 Kişi)
- Market önüne araç için kasis konulması (1 Kişi)
- Basket sahası kapalı hale getirilsin (1 Kişi)
- Basket sahası kapalı hale getirilsin (1 Kişi)
- Sığınakların bakımının yapılması (1 Kişi)
- Şifreli maç yayınının yapılması (1 Kişi)
- Aşure etkinliğinin yapılması (1 Kişi)
- Sitenin isminin değiştirilmesi (1 Kişi)
- Binalara asansör yapılması (1 Kişi)
- Uçurtma, yayla şenliği (1 Kişi)
- Site içinde ATM olması (1 Kişi)
- Bilgi yarışması (1 Kişi)
- Model uçak kursu (1 Kişi)

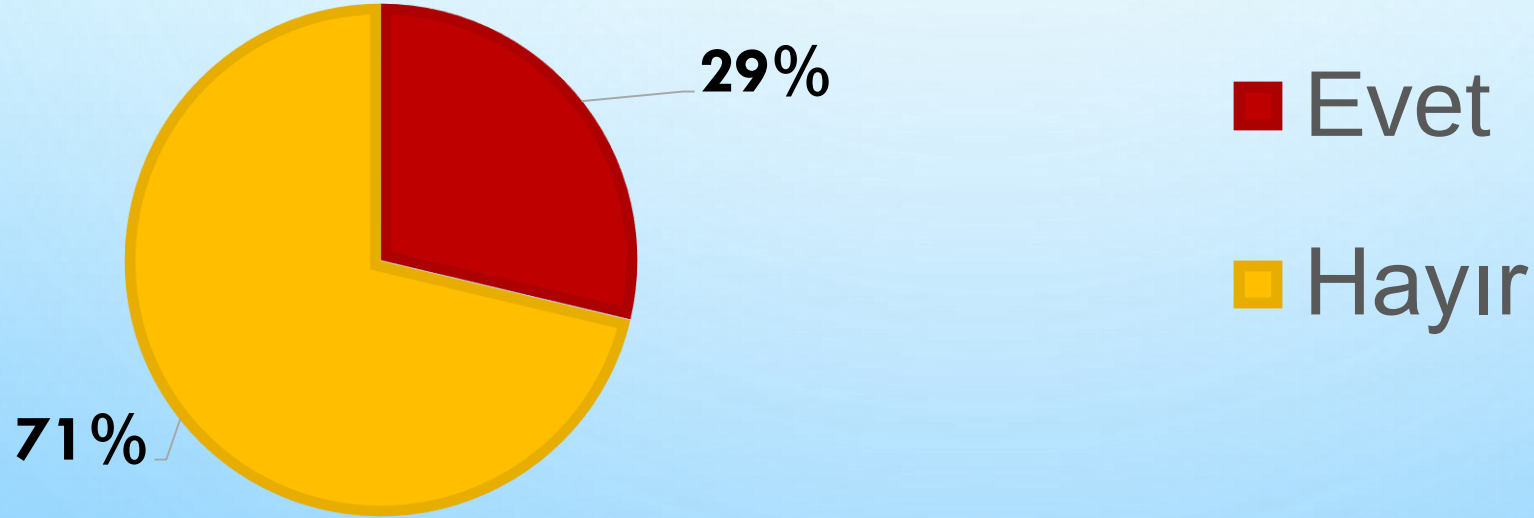
Soru 28: Site içerisinde daireye ait araç park yeri belirlenmesine ilişkin uygulamayı doğru buluyor musunuz?

(Toplam 336 kişi cevap vermiştir.)



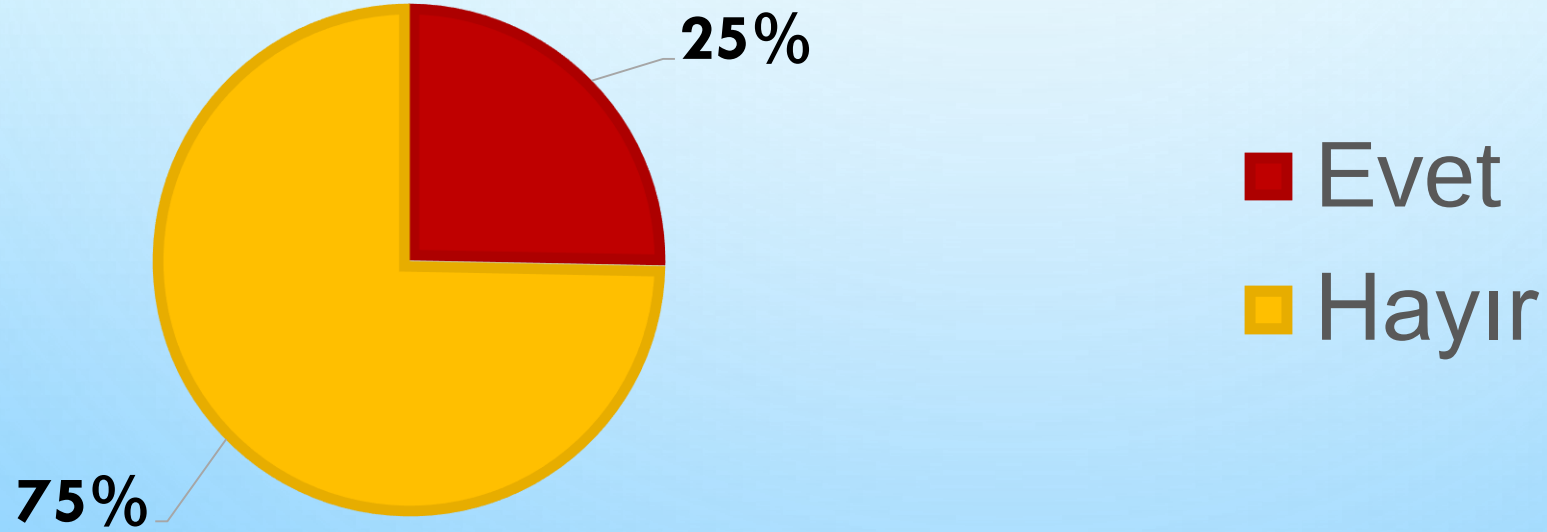
Soru 29: Dairelere özel ya da misafir araçlar ile 2 ve 3. araçlara tahsisli park yeri uygulamasından vazgeçilerek, isteyenin istediği ve ya boş bulunduğu yere arabasını park edecek, plakasız bir sisteme geçilmesini ister misiniz?

(Toplam 324 kişi cevap vermiştir.)



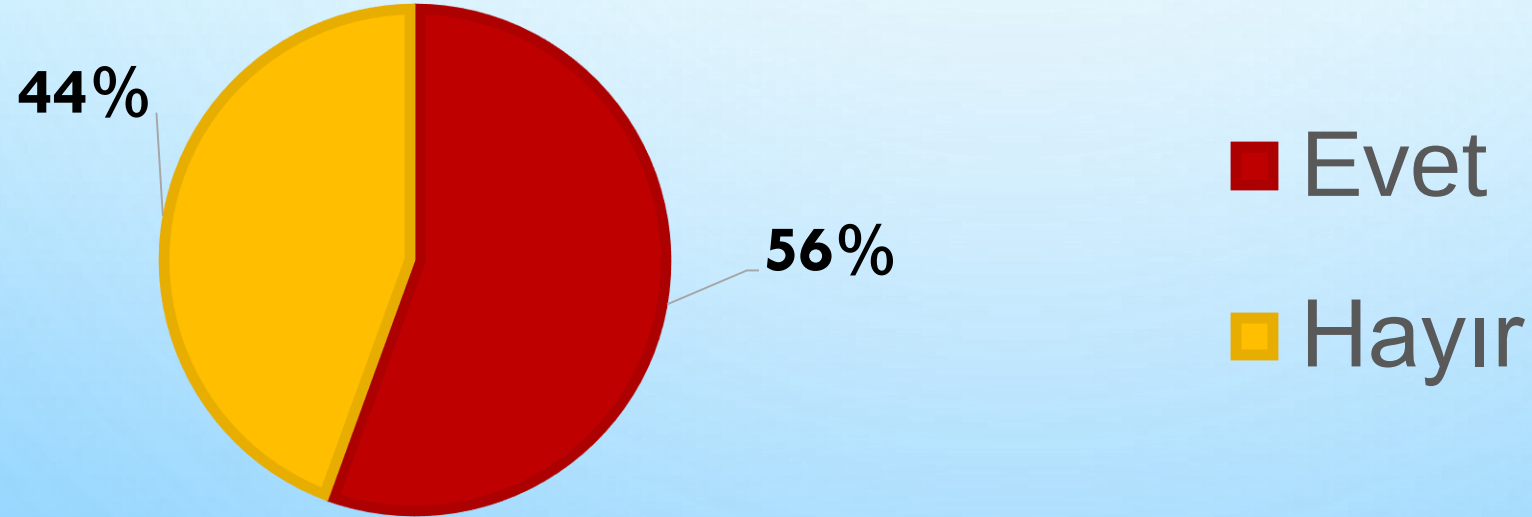
Soru 30: Size misafir olarak gelenlerin, güvenlik personeli tarafından size haber verilmeden siteye girişlerine izin verilmesini ister misiniz?

(Toplam 328 kişi cevap vermiştir.)

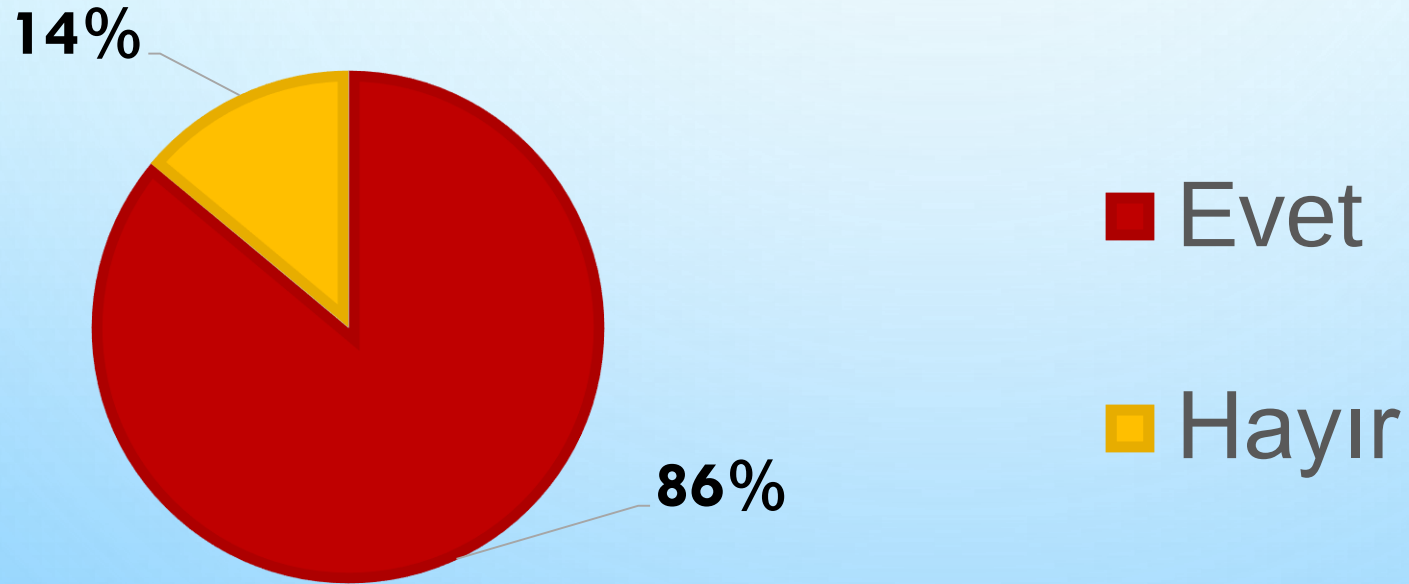


Soru 31: Sitemizin güvenliğinin desteklenmesi iÇin yaya giriş kapısına parmak okumalı ya da kartlı turnike geĐiŐ sisteminin yapılmasını ister misiniz?

(Toplam 324 kişi cevap vermiştir.)



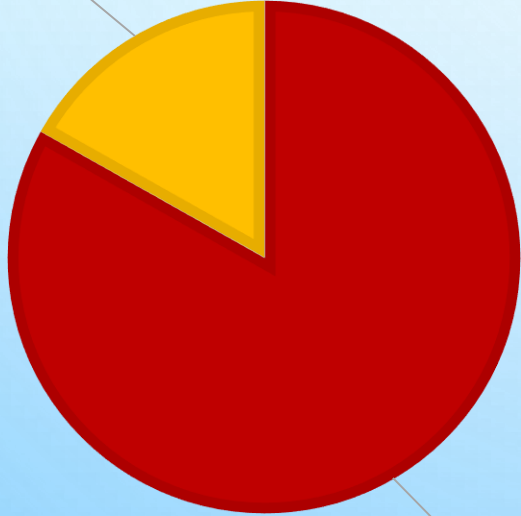
Soru 32: Sitemizin güvenliğinin kamera sistemiyle desteklenmesini ister misiniz?
(Toplam 337 kişi cevap vermiştir.)



Soru 33: Şehir şebeke suyu ile yapılmakta olan yeşil alan sulamaları ağır maliyetler oluşturmaktadır. Sitemizde yeraltı kuyu suyu ile çalışacak otomatik sulama sisteminin kurulmasını ister misiniz?

(Toplam 321 kişi cevap vermiştir.)

17%



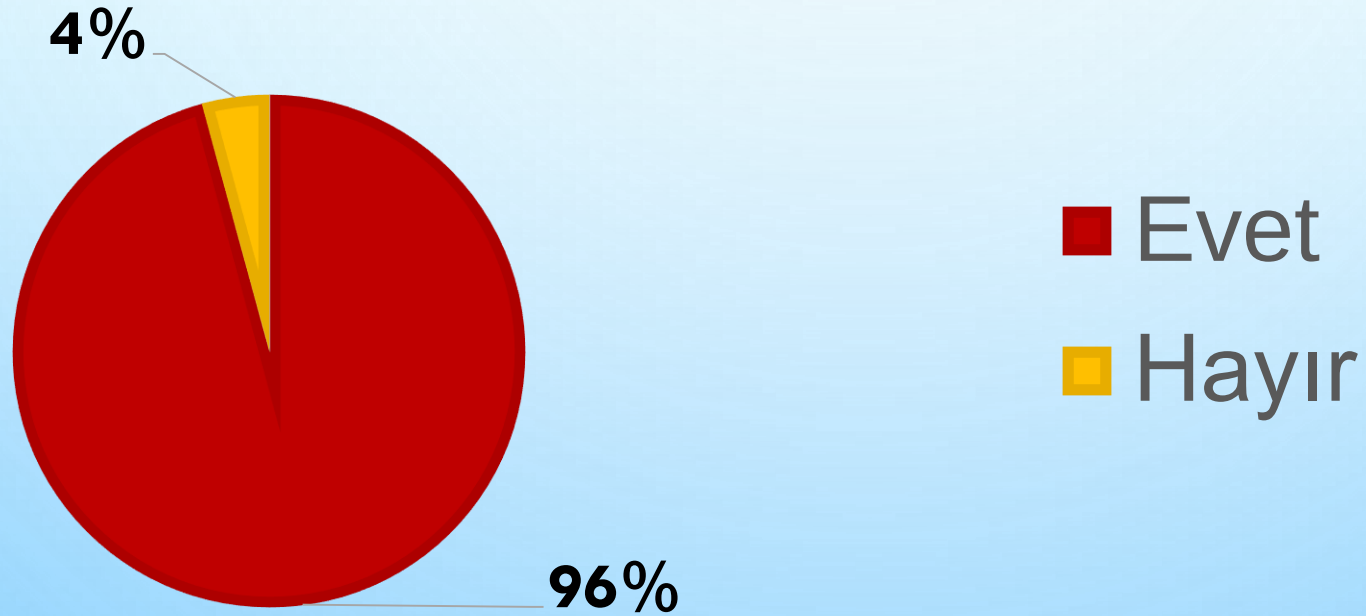
83%

■ Evet

■ Hayır

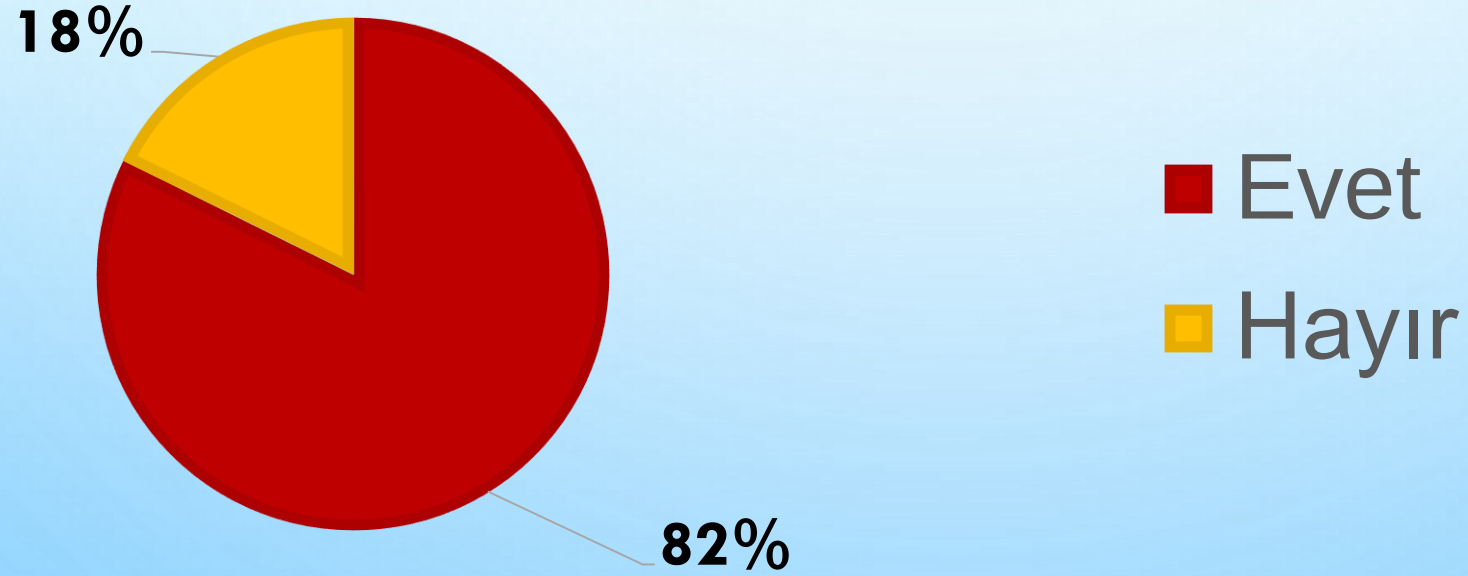
Soru 34: Sitemizdeki mutfak tıkanıklıklarını da dikkate alarak, başta atık yağlar olmak üzere, kağıt, cam ve pet şişe gibi atıkların değerlendirilmesi ve geri dönüşüm bilincinin oluşması için geliştirilecek projelere destek verir misiniz?

(Toplam 333 kişi cevap vermiştir.)



Soru 35: Site içerisinde oluşturulan evcil hayvan parkı uygulamalarını tasvip ediyor musunuz?

(Toplam 334 kişi cevap vermiştir.)



Soru 36: Bakımı yapılan hayvanlardan gereksiz bulduğunuz varsa yazınız.
(Toplam 36 kişi cevap vermiştir.)

- Tavuklar (13 Kişi)
- Ördek ve Kazlar (11 Kişi)
- Hepsi (11 Kişi)
- Koyun, kuzu ve keçi (7 Kişi)
- At (2 Kişi)
- Tavşan (2 Kişi)
- Köpek (1 Kişi)
- Altuni Sülün (1 Kişi)

Soru 37: Hayvan parkına ilave edilmesini talep ettiğiniz tür varsa yazınız?
(Toplam 31 kişi cevap vermiştir.)

- Kedi, Köpek (8 Kişi) (kangal 1 Kişi)
- Tavus Kuşu (6 Kişi)
- Kaplumbağa (6 Kişi)
- Midilli (5 Kişi) At (2 Kişi)
- Ördek ve Kaz (4 Kişi)
- Koyun, Kuzu, Keçi (4 Kişi)
- Tavşan (3 Kişi)
- Tavuk ve civciv (3 Kişi)
- Maymun (2 Kişi)
- Ceylan (2 Kişi) Oğlak (1 Kişi)
- Sincap (2 Kişi)
- Sülün ve Keklik (1 Kişi) Papağan (1 Kişi)
- Papağan (1 Kişi)
- Kirpi (1 Kişi)

Soru 38: Yapılan anket çalışmasını gerekli buluyor musunuz?

(Toplam 335 kişi cevap vermiştir.)

